

## I ALGEMEEN

### 1. Definities

- 1.1 Nadere Overeenkomst: De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op grond waarvan een enkele Flexkracht door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Bedrijfstarief. In de Nadere Overeenkomst wordt één van de volgende constructies overeengekomen:
  - a. Uitzending: Opdrachtnemer stelt Flexkrachten ter beschikking aan Opdrachtgever, waarvoor Opdrachtnemer de werving en selectie heeft verricht en waarbij Opdrachtgever leiding en toezicht uitoefent. Bij uitzenden is het Uitzendbeding in de zin van art. 7:691 lid 2 BW en in beginsel de CAO voor Uitzendkrachten van de ABU of de NBBU van toepassing.
  - b. Detachering: Opdrachtnemer stelt (al dan niet in het kader van een project) Flexkrachten ter beschikking aan Opdrachtgever, waarvoor Opdrachtnemer de werving en selectie heeft verricht en waarbij Opdrachtgever de leiding en toezicht over de Flexkracht uitoefent. Bij Detachering gaat het om een uitzendovereenkomst zonder Uitzendbeding met Opdrachtnemer en is in beginsel de CAO voor Uitzendkrachten van de ABU of de NBBU van toepassing
- 1.2 Opdrachtnemer: De in Nederland gevestigde onderneming die op basis van een Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en) Flexkrachten ter beschikking stelt aan Opdrachtgever.
- 1.3 Flexkracht: Iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Opdrachtnemer teneinde arbeid te verrichten voor Opdrachtgever onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.
- 1.4 Opdrachtgever: De aanbestedende dienst die een Flexkracht werkzaamheden onder hun leiding en toezicht laat uitvoeren in het kader van een Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst.
- 1.5 Raamovereenkomst: De overkoepelende overeenkomst met afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waar de Algemene Voorwaarden en de onderliggende Nadere Overeenkomsten integraal onderdeel van uit maken.
- 1.6 Terbeschikkingstelling: De tewerkstelling van een Flexkracht Bij Opdrachtgever in het kader van een Nadere Overeenkomst.
- 1.7 Uitzendbeding: De schriftelijke bepaling in de zin van art 7:691 lid 2 BW in de uitzendovereenkomst tussen Opdrachtnemer en de Flexkracht en/of in de CAO voor Uitzendkrachten, inhoudend dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Flexkracht op verzoek van Opdrachtgever ten einde komt.

- 1.8 CAO: De collectieve arbeidsovereenkomst waar Opdrachtnemer aan gebonden is. Hieronder, doch niet uitsluitend, worden begrepen:
- de CAO voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de ABU enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie anderzijds;
  - de CAO voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de NBBU enerzijds en de LBV anderzijds.
- 1.9 Bedrijfstarief: Het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde tarief voor de Terbeschikkingstelling door Opdrachtnemer inclusief omrekenfactor/toeslagen en exclusief BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.10 Personeel: De door Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever voor de uitvoering van de Raamovereenkomst dan wel de Nadere Overeenkomst(en) in te schakelen personen, niet zijnde Flexkrachten.
- 1.11 Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op en deel uitmaken van de Nadere Overeenkomst(en) en de Raamovereenkomst.
- 1.12 Partijen/Partij: Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen of elk afzonderlijk.

## **2. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden**

Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen in een Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst.

## **3. Nietige bepalingen en vernietigde bepalingen**

Indien één of meer bepalingen van de Raam- of Nadere Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Raam- of Nadere Overeenkomst of Algemene Voorwaarden hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. Bij een vervangende regeling wordt de strekking van de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomst en Algemene Voorwaarden niet aangetast.

## **4. Geschillen en toepasselijk recht**

Op de Algemene Voorwaarden, de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **II AANGAAN EN BEËINDIGEN VAN DE RAAMOVEREENKOMST EN NADERE OVEREENKOMSTEN**

### **5. De Raamovereenkomst**

- 5.1. De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. De Raamovereenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege na het verstrijken van de tijd waarvoor zij is aangegaan.

- 5.2. De Raamovereenkomst kan beëindigd worden met wederzijds goedvinden.
- 5.3. De Raamovereenkomst kan tevens beëindigd worden door middel van opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Deze opzegtermijn begint te lopen vanaf de dag dat de opzegbrief door de andere Partij is ontvangen. Opzegging dient schriftelijk gedaan te worden per aangetekende post met ontvangstbevestiging.
- 5.4. Elk der Partijen is gerechtigd de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien (bij) de andere Partij:
- a. surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
  - b. in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend;
  - c. zijn onderneming staakt; of
  - d. op een aanmerkelijk deel van haar vermogen beslag is gelegd.
- 5.5. Elk der Partijen is gerechtigd de Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst na schriftelijke melding geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is. Van verzuim is sprake wanneer de Partij die toerekenbaar tekortschiet schriftelijk in gebreke is gesteld waarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft of wanneer reeds vóórdát de redelijke termijn is verstreken, is gebleken dat nakoming blijvend onmogelijk is.
- Een beëindigde Raamovereenkomst heeft nawerking op de ten tijde van de beëindiging nog lopende contractuele verplichtingen die in het kader van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst zijn aangegaan.

## **6. De Nadere Overeenkomst**

- 6.1 De Nadere Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of onbepaalde tijd.
- 6.2. De Nadere Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Nadere Overeenkomst die wordt aangegaan:
- óf voor een afgesproken tijdsduur;
  - óf voor een afgesproken periode die eindigt op het moment dat zich een vooraf vastgestelde objectieve gebeurtenis voordoet;
  - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 6.3. De Nadere Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat de vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

- 6.4. Tussentijdse opzegging van de Nadere Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij in de Nadere Overeenkomst anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging schriftelijk door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging mogelijk met een opzegtermijn van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag dat de andere Partij de opzegging heeft ontvangen, tenzij in de Nadere Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 6.5. Een Nadere Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt in de volgende gevallen:
- a. Van rechtswege op de datum dat de Raamovereenkomst eindigt;
  - b. Met wederzijds goedvinden;
  - c. Met onmiddellijke ingang d.m.v. opzegging in geval de Flexkracht zich schuldig maakt aan een gedraging die, indien hij/zij op basis van een arbeidsovereenkomst werkzaam zou zijn bij Opdrachtgever, een dringende reden voor opzegging zou opleveren in de zin van art. 7:677 Jo. 7:678 BW
  - d. Door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn. Opzegging door één der Partijen dient schriftelijk door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag dat de andere Partij de opzegging heeft ontvangen, tenzij in de Nadere Overeenkomst anders is overeengekomen. Indien de Nadere Overeenkomst een Terbeschikkingstelling behelst van een Flexkracht waarop het Uitzendbeding van toepassing is, bedraagt de opzegtermijn door Opdrachtgever in kalenderdagen:
    - Terbeschikkingstelling van 0 tot 12 gewerkte weken: 0
    - Terbeschikkingstelling van 12 tot 26 gewerkte weken: 5
    - Terbeschikkingstelling van 26 tot 52 gewerkte weken: 10
    - Terbeschikkingstelling van 52 tot en met 78 gewerkte weken: 14Tenzij anders is overeengekomen.
- Indien Opdrachtgever door omstandigheden niet in staat is om deze opzegtermijnen aan te houden zal Opdrachtnemer zich inspannen de betrokken Flexkracht elders zo snel mogelijk te plaatsen. In deze situatie zal Opdrachtgever over de in art. 6.5 sub d vermelde periode tot aan herplaatsing aan Opdrachtnemer het afgesproken Bedrijfstarief betalen.
- 6.6. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de Nadere Overeenkomst te beëindigen anders dan om gegronde redenen. Onder gegronde redenen wordt in dit verband verstaan de in artikel 9.2 genoemde redenen of wanprestatie of onrechtmatige daad van de zijde van Opdrachtgever.

- 6.7. Opdrachtgever kan de Nadere Overeenkomst per direct beëindigen indien er sprake is van een Politiek Besluit, waarop Opdrachtgever geen invloed heeft kunnen uitoefenen, ten gevolge waarvan de bedrijfsvoering van het betreffende bedrijfsonderdeel, waarin de Flexkracht te werk is gesteld, wordt gestaakt en het redelijkerwijs niet van Opdrachtgever verlangd kan worden de tewerkstelling te continueren.

## **7. Beëindiging van de Terbeschikkingstelling**

- 7.1. Het einde van de Nadere Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling Ingeval is opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn eindigt de Terbeschikkingstelling na ommekomst van de opzegtermijn.
- 7.2. Indien het Uitzendbeding geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Flexkracht op verzoek van Opdrachtgever op het moment dat de Flexkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid als gevolg van ziekte.
- 7.3. Indien de arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtnemer en de Flexkracht eindigt, eindigt de Terbeschikkingstelling van rechtswege, tenzij er aansluitend een nieuwe arbeidsovereenkomst wordt afgesloten. Opdrachtnemer heeft de verplichting Opdrachtgever steeds onverwijld, dat wil zeggen zodra Opdrachtnemer kennis heeft van het (voorgenomen) einde van de arbeidsovereenkomst, hiervan op de hoogte te stellen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zich tot het uiterste inspannen een vervangende Flexkracht ter beschikking te stellen. Indien de bedrijfsvoering van Opdrachtgever in het geding komt bij het uitblijven van een vervangende Flexkracht kan Opdrachtgever aanvullende maatregelen treffen en vervalt de exclusiviteit voor Opdrachtnemer.

## **III WERKPROCEDURE**

### **8. Procedure m.b.t. het aangaan van de Nadere Overeenkomst**

- 8.1. Opdrachtgever verstrekt op verzoek van Opdrachtnemer voor aanvang van de Nadere Overeenkomst een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, verlangde beroepskwalificaties, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden, specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats en de beoogde looptijd van de Nadere Overeenkomst.
- 8.2. Opdrachtnemer bepaalt aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende Flexkracht(en), welke Flexkracht(en) zij aan Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Nadere Overeenkomst. Opdrachtgever kan de voorgestelde Flexkracht(en) voorafgaand aan de Nadere Overeenkomst afwijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Flexkracht(en) geen doorgang vindt.
- 8.3. Van acceptatie van de voorgestelde Flexibele Arbeidskracht door Opdrachtgever vindt kennisgeving plaats door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, voorafgaand aan het aangaan van de Nadere Overeenkomst.

- 8.4. Opdrachtgever heeft het recht de uitvoering van de overeengekomen selectieprocedure en de werkgeversverplichtingen binnen de Nadere Overeenkomst te laten toetsen. Opdrachtgever wijst een of meer functionarissen aan die bevoegd zijn namens hem de toetsing uit te voeren.

## **9. Vervanging van de Flexkracht gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst**

- 9.1. Opdrachtnemer kan gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst een vervangende Flexkracht aanbieden. Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen of kan aan de vervanging voorwaarden verbinden. Bij een vervanging van een Flexkracht houdt Opdrachtnemer rekening met de deskundigheid, opleiding en ervaring van de oorspronkelijk ter beschikking gestelde Flexkracht.
- 9.2. Opdrachtnemer kan te allen tijde aan Opdrachtgever een voorstel doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Flexkracht door een andere Flexkracht onder voortzetting van de Nadere Overeenkomst, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Opdrachtnemer, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

## **10. Inlening van en doorlening aan derden**

- 10.1. Bij het uitvoeren van de Nadere Overeenkomst kan Opdrachtnemer slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gebruik maken van de diensten van derden. Deze toestemming wordt alleen op redelijke gronden onthouden. Aan de toestemming kunnen door Opdrachtgever voorwaarden worden verbonden.
- 10.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Flexkracht aan een derde ter beschikking te stellen, daaronder begrepen een derde waarmee Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden tenzij na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtnemer. Deze zal haar goedkeuring alleen op redelijke gronden onthouden.

## **11. Overnemen Flexkracht of tewerkstellen via een andere opdrachtnemer**

- 11.1. Opdrachtgever mag een Flexkracht kosteloos van Opdrachtnemer overnemen zodra de Flexkracht 520 uren bij Opdrachtgever heeft gewerkt op basis van één of meer Nadere Overeenkomsten met Opdrachtnemer. Indien een Flexkracht die op basis van een Nadere Overeenkomst werkt, voordat hij/zij 520 uur bij Opdrachtgever heeft gewerkt, te rekenen vanaf de aanvang van de Nadere Overeenkomst, bij Opdrachtgever in dienst treedt, zal Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan de nog resterende periode tot 520 uur.

- 11.2. Bij beëindiging van de Raamovereenkomst en/of van een Nadere Overeenkomst is het Opdrachtgever zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer niet toegestaan de Flexkracht(en) van Opdrachtnemer die bij Opdrachtgever hebben gewerkt via Opdrachtnemer, direct of indirect (via een andere opdrachtnemer) werkzaamheden te laten verrichten indien die Flexkracht(en) op het moment van de beëindiging van de Overeenkomst nog geen 520 uren bij Opdrachtgever heeft/hebben gewerkt. In ieder geval zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding zijn verschuldigd. Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst zal de Opdrachtnemer er aan meewerken om Flexkrachten die bij Opdrachtgever werkzaam zijn te laten kosteloos te laten overnemen door de nieuwe opdrachtnemer waarmee Opdrachtgever een nieuwe overeenkomst is aangegaan.

#### **IV VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN**

##### **12. Garanties van Opdrachtnemer**

- 12.1. Opdrachtnemer garandeert dat de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) zal voldoen aan de in die overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden vastgelegde eisen.
- 12.2. Opdrachtnemer garandeert dat de door hem te verrichten diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd.

##### **13. Melding in publicaties of reclame-uitingen**

Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie, dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

##### **14. Voortgangsrapportage**

Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplichten zich tot een periodieke evaluatie van de samenwerking op grond van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en). De uitkomst hiervan wordt schriftelijk vastgelegd, waarna de aandachtspunten als uitgangspunten dienen voor aanpassing en stroomlijning van de samenwerking.

##### **15. Contactpersonen**

- 15.1. Elk der Partijen wijst een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en) onderhoudt. Partijen informeren elkaar schriftelijk over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 15.2. Contactpersonen kunnen Partijen vertegenwoordigen en binden, tenzij bij Nadere Overeenkomst anders is bepaald.

##### **16. Wijze van kennisgeven**

- 16.1. Kennisgevingen van Partijen op grond van de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst worden schriftelijk gedaan.

- 16.2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

## **17. Geheimhouding en Wbp**

- 17.1. Het is elk der Partijen verboden om, zowel gedurende de looptijd van de Raamvereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) als na afloop daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, informatie die zij van de andere Partij ontvangt waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent dan wel behoort te kennen (hierna: “de Informatie”) te veeveelvoudigen, openbaar te maken, of anderszins toegankelijk maken voor derden.
- 17.2. Beide Partijen zullen de Informatie uitsluitend gebruiken voor het doel van de Raamovereenkomst en of Nadere Overeenkomst(en).
- 17.3. Elk der Partijen zal zich onthouden van het doen van openbare aankondiging of het geven van verklaringen jegens derden met betrekking tot het bestaan van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en), zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 17.4. Elk der Partijen zal, op verzoek van de andere Partij alle ontvangen Informatie vernietigen zonder kopieën daarvan achter te houden, of, naar keuze van de andere Partij, de Informatie aan de andere Partij teruggeven.
- 17.5. Indien één der Partijen in strijd handelt met haar verplichtingen uit hoofde van het bepaalde in de leden 1 tot en met 4 (of Opdrachtnemer in strijd handelt met het bepaalde in art. 19 sub f), zal zij aan de andere Partij, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een boete verbeuren ten bedrage van € 10.000,00. In plaats van deze boete kan de andere Partij ook volledige schadevergoeding vorderen.
- 17.6. De verplichtingen opgenomen in de leden 1 t/m 4 zijn niet van toepassing op Informatie die:
- a. ten tijde van de onthulling openbaar bekend is of wordt, zonder dat dit toe te rekenen is aan één der Partijen of de Flexkracht;
  - b. reeds in het bezit was gesteld van de andere Partij en/of de Flexkracht voorafgaand aan onthulling door de ene Partij zonder dat enige geheimhoudingsverplichting van toepassing was;
  - c. door de andere Partij en/of de Flexkracht van een derde is ontvangen die het recht tot onthulling heeft, zonder dat de Informatie direct of indirect van de ene Partij is verkregen;
  - d. Partijen en/of de Flexkracht verplicht is/zijn om de Informatie te onthullen om aan enige wettelijke plicht te voldoen.
- 17.7. Geen enkele Informatie zal geacht worden onder één of meer van de voorgaande uitzonderingen te vallen alleen maar omdat ze ook meer algemene informatie omvat.



- 17.8. Noch de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en), noch enige onthulling van de Informatie ingevolge hiervan gedaan verleent aan een Partij en/of de Flexkracht enig recht of licentie krachtens enig industrieel eigendomsrecht of auteursrecht nu of later in bezit of onder zeggenschap van de andere Partij.
- 17.9. Partijen zullen hun Personeel verplichten deze geheimhoudingsverplichting na te leven.
- 17.10. Partijen dragen er zorg voor dat hun medewerkers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst, de regelgeving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht nemen.

## **18. Verzekering**

- 18.1. Opdrachtnemer verplicht zich om adequate verzekeringen af te sluiten en te betalen voor elke Flexkracht die zij aan Opdrachtgever ter beschikking stelt. Dergelijke verzekeringen zullen in ieder geval dekking bieden voor de volgende risico's:
- medische kosten;
  - verlies/schade aan persoonlijke bezittingen;
  - aansprakelijkheden van de werkgever;
  - arbeidsongeschiktheid;
  - ongevallen.
- 18.2. Opdrachtnemer zal er zorg voor dragen dat de aansprakelijkheidsverzekering van de werkgever minimaal een dekking van biedt van EURO 1.000.000,-- per gebeurtenis.
- 18.3. Opdrachtnemer zal in haar overeenkomsten met derden via welke zij Flexkrachten ter beschikking stelt aan Opdrachtgever ook hetgeen in de leden 1 en 2 staat, opnemen.
- 18.4. Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld een bewijs van verzekering over. Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer het verzekerde bedrag ten nadele van Opdrachtgever zonder bedoelde toestemming. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.
- 18.5. Opdrachtgever zal zich op zijn beurt afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in artikel 31. Indien Opdrachtgever ervoor kiest geen verzekering voor deze risico's af te sluiten, zal Opdrachtgever zorgen voor een volwaardig alternatief in de vorm van een risicofonds of een andersoortige voorziening.

## **V RELATIE MET BETREKKING TOT DE FLEKKRACHT**

### **Artikel 19 Verplichtingen die Opdrachtnemer aan de Flexkracht dient op te leggen**

Opdrachtnemer zal deze Overeenkomst en Uitvoeringsovereenkomst(en) op professionele wijze overeenkomstig de meest geschikte procedures en conform alle van toepassing zijnde wetten, regelingen en vereisten uitvoeren en zal ervoor zorgen dat de Flexkracht dit ook zal doen.

Opdrachtnemer draagt er verder zorg dat de door haar o.g.v.de Overeenkomst en de Uitvoeringsovereenkomst ter beschikking gestelde Flexkrachten:

- a. zich op de afgesproken tijd en plaats melden voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden;
- b. kennis dragen van het feit dat zij zich in elk opzicht dienen te houden aan voorschriften en instructies van Opdrachtgever met betrekking tot zowel het verblijf binnen de onderneming waar zij de werkzaamheden verrichten als met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden;
- c. de Nadere Overeenkomst nauwgezet en toegewijd zullen uitvoeren en de belangen van Opdrachtgever zullen behartigen;
- d. Opdrachtgever niet in diskrediet zullen brengen en niets zullen doen of nalaten dat de belangen van Opdrachtgever zal schaden;
- e. zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever geen enkele overeenkomst zullen aangaan die Opdrachtgever op enigerlei wijze bindt en/of een verplichting kan scheppen voor Opdrachtgever;
- f. zich houden aan de geheimhoudingsverklaring zoals beschreven in art. 17 van deze Algemene Voorwaarden;
- g. zich zullen gedragen naar de aanwijzingen die hen door Opdrachtgever zullen worden verstrekt;
- h. bij verhindering om de arbeid te verrichten daarvan tijdig, dat wil zeggen voordat de werkzaamheden normaliter zouden zijn aangevangen, mededeling te doen aan zowel Opdrachtnemer als aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal vervolgens overleg plegen met Opdrachtgever en een oplossing aanbieden;
- i. een medische keuring ondergaan indien dit voor de uit te voeren werkzaamheden is vereist;
- j. te allen tijde gedurende de uitvoering van de Nadere Overeenkomst in het bezit zijn van een geldig legitimatiebewijs en een eventuele geldige verblijfsvergunning;
- k. direct worden vervangen indien zij naar de mening van Opdrachtgever niet voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen;
- l. een eigen verklaring omtrent goed gedrag ondertekenen dan wel een VOG bij de gemeente aan te vragen waaruit het goed gedrag voor de gevraagde functie blijkt. De kosten van de VOG komen voor rekening van Opdrachtgever.

m. een schriftelijke verklaring ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Flexkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer in verband hiermee op grond van de wet een vergoeding verschuldigd is aan de Flexkracht of anderszins kosten dient te maken, is Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Opdrachtnemer.

## **20. Uitoefening van leiding en toezicht en veiligheid**

- 20.1 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Flexkracht bij de uitoefening van de Terbeschikkingstelling gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
- 20.2. Opdrachtgever is jegens de Flexkracht verantwoordelijk voor de nakoming van de regelgeving op het gebied van de arbeidsomstandighedenwetgeving Hieronder wordt onder meer ook begrepen dat de Opdrachtgever de Flexibele Arbeidskracht actieve voorlichting geeft met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- 20.3. Indien de Flexkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte krijgt, zal Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en legt een kopie van de opgestelde rapportage over, voor zover dit niet in strijd is met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 20.4. Tewerkstelling van de Flexkracht in het buitenland door Opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van Opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Opdrachtnemer en de Flexibele Arbeidskracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
- 20.5. Opdrachtgever kan de Flexkracht slechts te werk stellen in afwijking van hetgeen in de Nadere Overeenkomst is bepaald, indien Opdrachtnemer en de Flexkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.

## **21 Terbeschikkingstelling zaken aan de Flexkracht**

Opdrachtgever zal niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer zaken aan de Flexkracht ter beschikking stellen die mede voor privé doeleinden kunnen worden gebruikt, zoals (doch niet limitatief) een (lease)auto of telefoon. Opdrachtnemer kan aan de schriftelijke toestemming nadere voorwaarden stellen en Opdrachtgever is gehouden aan deze voorwaarden uitvoering te geven en te voorkomen dat Opdrachtnemer enig nadeel lijdt ten gevolge van de terbeschikkingstelling van de zaken door Opdrachtgever aan Flexkracht.

## **22 Arbeidsomvang en werktijden**

De arbeidsomvang en werktijden van de Flexkracht bij Opdrachtgever worden vastgelegd in de Nadere Overeenkomst, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Flexkracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever geldende gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen.

## **23. Bedrijfssluitingen en vrije dagen**

- 23.1. Vakantie en verlof van de Flexkracht worden geregeld conform de wet en/of de toepasselijke CAO. 23.2. Opdrachtgever dient op verzoek van Opdrachtnemer, voorafgaand aan de Nadere Overeenkomst, Opdrachtnemer te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst, opdat Opdrachtnemer deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Flexkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Nadere Overeenkomst, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien Opdrachtgever nalaat om Opdrachtnemer tijdig te informeren, is Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Opdrachtnemer het Bedrijfstarief te voldoen over het krachtens de Nadere Overeenkomst en Algemene Voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

## **VI FINANCIËLE BEPALINGEN**

### **24. Functie en beloning**

- 24.1. Voor aanvang van de Nadere Overeenkomst verstrekt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever de bij de functie van de Flexkracht behorende inschaling. De beloning van de Flexkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de toepasselijke CAO en wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.

24.2. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Flexkracht uitgeoefende functie, zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Flexkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling kan tijdens de Nadere Overeenkomst worden aangepast, indien de Flexkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en/of de toepasselijke CAO. Indien de aanpassing leidt tot een hogere of lagere beloning, corrigeert Opdrachtnemer de beloning van de Flexkracht én het Bedrijfstarief dienovereenkomstig. Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de werkelijk uitgeoefende functie verschuldigd.

## **25. Bedrijfstarief**

- 25.1. Het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde Bedrijfstarief wordt berekend over de uren waarop Opdrachtnemer op grond van de Nadere Overeenkomst en/of deze Voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de Flexkracht werkelijk gewerkte uren. Het Bedrijfstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Opdrachtnemer verschuldigd is aan de Flexkracht. Over het Bedrijfstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
- 25.2. Iedere aanpassing van het Bedrijfstarief wordt door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan Opdrachtgever de beloning en/of het Bedrijfstarief te laag is/zijn vastgesteld, kan Opdrachtnemer ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Bedrijfstarief op het juiste niveau brengen. Hetgeen Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan zijn gemaakt kunnen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 25.3. Opdrachtnemer kan in ieder geval het Bedrijfstarief tijdens de looptijd van de Nadere Overeenkomst aanpassen, indien er sprake is van:
- a. Wijziging van het werkgeversaandeel betreffende premies sociale verzekeringswetten, fiscale wetgeving, overige door Opdrachtnemer te betalen premies en pensioenpremies of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet, de toepasselijke CAO of enig verbindend voorschrift.
  - b. Wijzigingen in de toepasselijke CAO of arbeidsvoorwaardenregeling van Opdrachtgever voor zover die van invloed zijn op de tariefopbouw.
  - c. Wijzigingen voortvloeiend uit sub a en/of sub b zullen alleen aan Opdrachtgever worden doorberekend voor zover zij consequenties hebben voor de loonkosten en vergoedingen aan de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Flexkrachten.

## **26. Tarief in geval van Detachering**

- 26.1. Voor Detachering wordt door Opdrachtnemer een vast bedrijfstarief in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
- 26.2. Indien de Nadere Overeenkomst m.b.t. Detachering wordt verlengd en de Flexibele Arbeidskracht dezelfde functie houdt, is het vaste tarief gelijk aan de voorgaande Nadere Overeenkomst, mits de verlenging korter is dan 1 jaar.

## **27. Tijdverantwoording**

- 27.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door Opdrachtgever schriftelijk of digitaal geaccordeerde declaratieformulieren.
- 27.2. Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de in de declaratieformulieren opgenomen gegevens van de Flexkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Flexkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Nadere Overeenkomst en Algemene Voorwaarden het Bedrijfstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten. Eventuele fiscale en financiële gevolgen bij het nalaten van controle in het kader van onkosten- dan wel reiskostenvergoedingen, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 27.3. Opdrachtgever behoudt een (digitale) kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Flexkracht ingeleverde declaratieformulier en het door Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door Opdrachtgever behouden afschrift, mits door zowel de Flexkracht als Opdrachtgever ondertekend, voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door Opdrachtnemer.

## **28. Facturering en betaling**

- 28.1. Facturatie vindt plaats op basis van de met Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen bij Nadere Overeenkomst, bij Raamovereenkomst, of deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 28.2. Opdrachtnemer zendt de factu(u)r(en) toe aan Opdrachtgever onder vermelding van datum en nummer van de Nadere Overeenkomst, BTW-bedrag, alsmede andere tussen partijen in de Raamovereenkomst overeengekomen gegevens.
- 28.3. Opdrachtgever is gehouden elke door Opdrachtnemer ingediende factuur te voldoen binnen dertig kalenderdagen na de factuurdatum. Uitsluitend betalingen aan Opdrachtnemer werken bevrijdend. Betalingen door Opdrachtgever aan een Flexkracht en het verstrekken van voorschotten aan een Flexkracht zijn onverbindend tegenover Opdrachtnemer en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.

- 28.4. Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden na het verstrijken van de termijn niet heeft voldaan, is hij van rechtswege de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Op de rentevergoeding kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in artikel 28.2 voldoet.
- 28.5. Opdrachtgever kan bij gerede twijfel de door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant, als bedoeld in art. 2:393 lid 1 BW, op inhoudelijke juistheid laten controleren. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factu(u)r(en) niet juist dan wel onvolledig is/zijn, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.
- 28.6. Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of een deel daarvan waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 28.7. Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde diensten, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.

## **VII VRIJWARING EN AANSPRAKELIJKHEID**

### **Artikel 29 Registratie o.g.v. de wet WAADI**

1. Opdrachtnemer bevestigt dat hij, gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst en de looptijd van eventuele Uitvoeringsovereenkomsten, in overeenstemming met de wet WAADI, geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel en in het bezit is van alle vergunningen en certificaten (waaronder het toepasselijke NEN-certificaat voor uitzendbureaus) om uitvoering te geven aan deze Overeenkomst. Bij het ondertekenen van deze Overeenkomst zal het uittreksel uit het Handelsregister door Opdrachtnemer aan VOP BV worden overhandigd, welk uittreksel dezelfde datum heeft als de datum van ondertekening van de Overeenkomst.
2. Indien Opdrachtnemer in strijd handelt met bovengenoemde bepalingen en VOP BV en/of enige andere onderneming van Van Oord als gevolg daarvan een boete op grond van de wet WAADI krijgt opgelegd, is VOP BV gerechtigd om deze boete te verrekenen met nog openstaande bedragen die VOP BV of enige andere onderneming van Van Oord aan Opdrachtnemer verschuldigd is. Voor zover verrekening niet mogelijk is vrijwaart Opdrachtnemer VOP BV of enige andere onderneming van Van Oord terzake van deze boetes.

3. Bij welke overtreding van de wet WAADI dan ook, begaan door Opdrachtnemer, geconstateerd door de Inspectie SZW of enig ander orgaan, worden de boetes die hieruit voortvloeien voor VOP BV of enige andere onderneming van Van Oord onverwijld verhaald op Opdrachtnemer. Tevens kan de boete-oplegging reden zijn voor VOP BV om de Overeenkomst en/of Uitvoeringsovereenkomst(en) te beëindigen wegens wanprestatie.

Opdrachtnemer verplicht zich ertoe om in haar overeenkomsten met derden, de bovenstaande bepalingen op te nemen, waarbij Opdrachtnemer dus als opdrachtgever ten aanzien van die derden handelt.

### **Artikel 30 Vrijwaring m.b.t. de Wet arbeid vreemdelingen**

- 30.1. Opdrachtnemer neemt terzake van de Flexkrachten die zij inschakelt om de opdracht te vervullen alle arbeidsrechtelijke zaken voor haar rekening. Voor zover het gaat om vreemdelingen in de zin van de Wav betreft het hier onder andere maar niet uitsluitend het zorgdragen voor een geldige tewerkstellingsvergunning en het identificeren van de vreemdeling aan de hand van een origineel identiteitsbewijs.
- 30.2. Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat de controle van de identiteitsdocumenten van alle personen die zij Opdrachtgever arbeid laat verrichten, zorgvuldig en conform de eisen van de Wav, plaatsvindt. De personen die bij tewerkgesteld worden dienen ook de personen te zijn die in de identiteitsdocumenten staan vermeld.
- 30.3. Opdrachtnemer verplicht zich om conform art. 15 lid 1 WAV aan Opdrachtgever een kopie van het identiteitsbewijs te verschaffen van iedere vreemdeling in de zin van de Wav die opdrachtgever aan Opdrachtgever ter beschikking stelt. Opdrachtnemer verschaft zulk een kopie vóór aanvang van de werkzaamheden door de vreemdeling.
- 30.4. Opdrachtgever zal zelf regelmatig steekproefgewijs op de werkplek(ken) controleren of aldaar vreemdelingen in de zin van art. 1 WAV zijn tewerkgesteld. Opdrachtgever zal daartoe de originele identiteitspapieren controleren van de personen die op de werkplek(ken) aanwezig zijn. Indien uit deze controle blijkt dat er één of meerdere perso(o)n(en) op de werkplek(ken) aanwezig zijn die vreemdeling(en) zijn in de zin van art. 1 van de Wav en waarvoor Opdrachtnemer niet over een tewerkstellingsvergunning beschikt, zal/zullen deze perso(o)n(en) onmiddellijk van het werkterrein worden verwijderd en kan dit voor Opdrachtgever reden zijn om de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst met Opdrachtnemer wegens wanprestatie te beëindigen.
- 30.5. Indien Opdrachtnemer in strijd handelt met dit artikel en Opdrachtgever als gevolg daarvan een boete op grond van de Wav krijgt opgelegd, is Opdrachtgever gerechtigd om deze boete te verrekenen met nog openstaande bedragen die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is. Voor zover verrekening niet mogelijk is vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever terzake van deze boetes.



- 30.6. Bij welke overtreding van de Wav dan ook, begaan door Opdrachtnemer, geconstateerd door de Inspectie SZW of enig ander orgaan, worden de boetes die hieruit voortvloeien voor Opdrachtgever onverwijld verhaald op Opdrachtnemer. Tevens kan de boete-oplegging reden zijn voor Opdrachtgever om de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) te beëindigen wegens wanprestatie.
- 30.7. Opdrachtnemer verplicht zich ertoe om in haar overeenkomsten met derden, de bovenstaande bepalingen op te nemen, waarbij Opdrachtnemer dus als opdrachtgever ten aanzien van die derden handelt.

### **Artikel 31 Vrijwaring m.b.t. fiscale en sociaal zekerheidsrechtelijke aspecten**

- 31.1. Opdrachtnemer garandeert aan al haar verplichtingen, ten aanzien van de Ontvanger der Directe Belastingen (hierna: "de Ontvanger"), te voldoen.
- 31.2. Voor de toepassing van dit artikel is onder loonheffingen te verstaan: de verschuldigde loonbelasting, premies volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen en inkomensafhankelijke bijdrage ingevolge de Zorgverzekeringswet.
- 31.3. Ter aanvulling van de in deze Algemene voorwaarden opgenomen betalingsregeling en, voorzover in afwijking daarvan, daarop prevalerend, verplichten Partijen zich tot het volgende :
- a. Opdrachtnemer houdt de volgende geblokkeerde bank- en/of girorekening in de zin van de artikelen 34 en 35 van de Invorderingswet 1990 (hierna: de Wet) aan en verklaart terzake een zogenaamde "G-rekeningovereenkomst" te hebben gesloten met de Ontvanger alsmede met een van de handelsbanken als bedoeld in de Uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004 van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de staatssecretaris van Financiën, zoals deze regeling van tijd tot tijd zal luiden (hierna: de Uitvoeringsregeling);
- b. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de hierboven bedoelde bedragen aan loonheffingen en omzetbelasting aan Opdrachtnemer te betalen door storting op haar geblokkeerde rekening als bedoeld onder lid 3 sub a. In geval Opdrachtgever gebruik maakt van haar recht van betaling op de geblokkeerde rekening(en) als bedoeld in de voorgaande zin, is Opdrachtnemer verplicht de (nadere) regels als bedoeld in de Wet en de Uitvoeringsregeling stipt na te leven.
- c. Onverminderd het in lid 3 sub b bepaalde heeft Opdrachtgever steeds het recht de door Opdrachtnemer terzake van: - het inlenen van het personeel verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting waarvoor Opdrachtgever ingevolge de Wet hoofdelijk aansprakelijk is van de inleensom in te houden en namens Opdrachtnemer aan de Ontvanger te voldoen.

d. De facturen die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zal zenden bevatten naast de in artikel 28.2. genoemde voorwaarden in ieder geval ook de volgende gegevens:

- de factuur voldoet aan de eisen die de Wet op de omzetbelasting daaraan stelt en moet naam en adres van Opdrachtnemer vermelden;
- de factuur moet naam en adres van Opdrachtgever vermelden;
- (indien van toepassing) omzetbelasting moet apart worden vermeld;
- vermelding van het tijdstip waarop de Raamovereenkomst is gesloten;
- vermelding van het nummer of kenmerk van de Raamovereenkomst.

e. Met betrekking tot een betaling op een G-rekening vermeldt Opdrachtgever op de betalingsopdracht het nummer van de betreffende factuur en eventueel andere onderscheidende identificatiegegevens op basis waarvan die factuur terstond of vrijwel terstond in de administratie van Opdrachtgever kan worden teruggevonden.

f. Met betrekking tot een betaling aan de Ontvanger ten laste van de G-rekening vermeldt Opdrachtnemer op de betalingsopdracht in ieder geval het (met de gegevens in zijn administratie overeenkomend) aanslagnummer vermeld op het aanslagbiljet dan wel het loonheffingsnummer voor de loonheffingen vermeld op het aangiftebiljet met betrekking tot het tijdvak waarvoor de betaling is bestemd.

g. Met betrekking tot betalingen aan de Ontvanger ten laste van de G-rekening geeft Opdrachtnemer een specificatie van de werken waarop de betaling betrekking heeft, voor elk werk ten minste bestaande uit de benaming(en) van het werk zoals deze door Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gebruikt, alsmede het tijdvak waarin het werk waarop de betaling betrekking heeft, is verricht.

h. In gevallen als in sub b. en sub c. bedoeld, is Opdrachtgever door betaling hiervan jegens Opdrachtnemer gekweten, voorzover het deze bedragen betreft.

- 31.4. Als te storten percentage op de in lid 3 bedoelde G-rekening c.q. de daar bedoelde rechtstreekse storting, wordt door partijen een percentage van 35% en 25% indien het om een NEN 4400-1 of 4400-2 gecertificeerd bureau betreft, aangehouden, wijzigingen in de vigerende bepalingen voorbehouden.
- 31.5. Indien Opdrachtnemer werknemers inleent van derden teneinde hen aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, dient zij daarvan een schriftelijk contract op te stellen volgens een model dat voldoet aan de wettelijke bepalingen en andere voorschriften en ter goedkeuring van Opdrachtgever moet zijn. In het contract dient Opdrachtnemer een bepaling op te nemen gelijk aan dit artikel 29.

- 31.6. Onverminderd Opdrachtnemer 's overige verplichtingen uit de overeenkomst zal Opdrachtnemer:
- a. beschikken over en op verzoek van Opdrachtgever tonen van een bewijs van registratie bij de Belastingdienst en haar loonheffingsnummer bij de Belastingdienst; alsmede
  - b. Opdrachtgever een staat overhandigen, bevattende de namen, BSN-nummers en adresgegevens van alle werknemers, die door haar respectievelijk door de door haar aangezochte onderaannemers, uitleners, leveranciers, en dergelijke, van week tot week in het werk zijn gesteld; alsmede
  - c. Opdrachtgever kopieën overhandigen van de paspoorten en, waar van toepassing, verblijfs- en tewerkstellingsvergunningen van de werknemers die bij Opdrachtgever worden ingezet; alsmede
  - d. Opdrachtgever desgevraagd de loonstaten ter inzage verstrekken; alsmede al haar verplichtingen jegens de door haar in het werk gestelde werknemers strikt nakomen; alsmede
  - e. eens per maand de meest recente verklaringen van de Ontvanger te overleggen inzake haar betalingsgedrag betreffende haar afdrachtverplichting voor de loonheffingen en omzetbelasting zoals bedoeld in het kader van de Wet door het Ministerie van Financiën vastgestelde c.q. nog vast te stellen richtlijnen welke verklaringen niet ouder mogen zijn dan een maand; alsmede
  - f. Opdrachtgever vrijwaren voor aansprakelijkheid jegens derden wegens het niet-naleven door Opdrachtnemer van haar verplichtingen ingevolge de overeenkomst danwel – voorzover verband houdende met de werkzaamheden/dienstverlening – ingevolge de Wet en Uitvoeringsregeling.

## **32 Aansprakelijkheid**

- 32.1. Opdrachtnemer is verantwoordelijk en mitsdien aansprakelijk voor het ter beschikking stellen van gekwalificeerde Flexkrachten. Om te voldoen aan deze verplichting zal Opdrachtnemer Opdrachtgever volledig en accuraat informeren over de professionele en persoonlijke kwalificaties van de voorgedragen Flexkrachten en zal ze naar beste kunnen trachten te bewerkstelligen dat de door haar aangeboden Flexkrachten berekend zijn voor de op te dragen werkzaamheden. Indien bepaalde kwalificaties die in algemene zin bekend staan als noodzakelijk, gelet op de opgedragen werkzaamheden, of als sprake is van kwalificaties die vooraf aan Opdrachtnemer bekend zijn gemaakt, staat Opdrachtnemer ervoor in dat de voorgedragen Flexkrachten deze kwalificaties bezitten, dan wel informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever over welke kwalificaties ontbreken. Voorts zal Opdrachtnemer zich naar beste kunnen inspannen de wensen van Opdrachtgever ten aanzien van aantal en beschikbaarheid van de Flexkrachten te honoreren. In afwijking van het vorenstaande kunnen Partijen expliciet resultaatsdoelstellingen of resultaatsverbintenissen overeenkomen.

- 32.2. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) en/of de daarvan deel uitmakende Algemene Voorwaarden, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden dan wel nog te lijden schade. Voor zover nakoming niet reeds blijven onmogelijk is geworden zijn Partijen alleen nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken om alsnog aan de verplichtingen te voldoen en de verplichtingen in die redelijke termijn niet zijn voldaan gehouden de door de andere Partij geleden dan wel nog te lijden schade te vergoeden. Partijen zijn t.o.v. elkaar niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 32.3. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van opzet of grove schuld voor aan de derden berokkende schade door de Flexkrachten die door Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, voor zover die schade is veroorzaakt in de uitoefening van de werkzaamheden door de Flexkrachten in de zin van art. 7:661 BW en/of art. 6:170 BW en/of art. 6:171 BW. Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat haar verzekeraar(s) in het in de vorige volzin beschreven geval afziet/afzien van enig recht van subrogatie jegens Opdrachtgever.
- 32.4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van de Flexkracht jegens haar op grond van art. 7:658 lid 2 BW. Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat haar verzekeraar(s) in het in de vorige volzin beschreven geval afziet/afzien van enig recht van subrogatie jegens Opdrachtgever. De vorige twee volzinnen zijn niet van toepassing indien Opdrachtgever de zorgplicht o.g.v. art. 7:658 lid 1 BW t.o.v. de Flexkracht niet is nagekomen.
- 32.5. Ten aanzien van schade, waarvoor elk der Partijen aansprakelijk is, geldt dat de te betalen schadevergoeding is beperkt tot een bedrag van:
- € 150.000 voor opdrachten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000
  - € 300.000 voor opdrachten waarvan de waarde meer is dan € 50.000, maar kleiner of gelijk aan € 100.000
  - € 500.000 voor opdrachten waarvan de waarde meer is dan € 100.000, maar kleiner of gelijk aan € 150.000
  - € 1.500.000 voor opdrachten waarvan de waarde meer is dan € 150.000, maar kleiner of gelijk aan € 500.000
  - € 3.000.000 voor opdrachten waarvan de waarde meer is dan € 500.000

Deze limieten gelden niet indien sprake is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid van de Partij die haar verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst, de nadere Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet nakomt.

- 32.6. Partijen zijn jegens elkaar niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen Partijen voorafgaand aan een mogelijke Terbeschikkingstelling, waaronder begrepen een concrete aanvraag van Opdrachtgever om een Flexkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door Opdrachtgever gewenste of door Partijen overeengekomen termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Flexkracht.
- 32.7. Indien aan specifiek overeengekomen verplichtingen een bonus-malussystematiek wordt gekoppeld, is, tenzij anders is overeengekomen, de niet-nakomende Partij ter zake die verplichting niet verder aansprakelijk dan hetgeen zij op basis van de bonus/malussystematiek verbeurt.
- 32.8. Onder overmacht in de zin van art. 6:75 BW wordt niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel en verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken, voor zover deze omstandigheden zich voordoen aan de zijde van dan wel door toedoen van de Partij die niet nakomt c.q. tekortschiet. Voorts wordt niet onder overmacht begrepen het niet nakomen dan wel tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of de door hem ingeschakelde derden.
- 32.9. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Flexkracht verbeurt of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, tenzij in strijd met artikel 19 sub m gehandeld is en dit te wijten is aan de Opdrachtnemer.