

## Notulen Ontwikkeltafel Huishoudelijke Ondersteuning, 18 juni 2019

Aanwezigen: Adviesraad Wmo, ActiVite, Alfa & Zorg, Emile Thuiszorg, Groenord Zorgt, Pro-Cura, Thuiszorg Inholland, Wijdezorg, Zorgassist, Zorgcentrum Roomburgh, ZorgVuldig, Sietske van der Staak (Gemeente Leiden), Remco Peijs (Gemeente Leiden), Marije van der Heijden (Wmo-consulent Gemeente Leiden), Hanneke Schottert (Gemeente Leiderdorp), Chrik Duyvendak (Gemeente Oegstgeest), Frédérique Verweij (Contractmanagement Wmo), Sandra Nootenboom (Gemeente Leiden).

### *Uitspraken van de CRvB en de brief van de minister aan de Tweede Kamer over resultaatfinanciering*

Sietske van der Staak legt uit dat we op dit moment geen grote wijzigingen zullen doorvoeren in de resultaatfinanciering van de HO, omdat de minister aangeeft de wet te willen veranderen en er op dit moment in de Leidse regio veel in beweging is. We zullen waarschijnlijk wel gaan bekijken hoe we het normenkader passend kunnen maken, maar zullen nog een plan maken hoe we dat gaan aanpakken. Zodra/Als de wetswijziging er is, zullen we hier mee aan de slag gaan.

Karin Scheffer (Thuiszorg Inholland): Het huidige normenkader dat in deze regio gehanteerd wordt, zal bij een rechtszaak niet door de rechter goedgekeurd worden. Dit normenkader is niet objectief en er staat geen tijdsindicatie in. Op dit moment zijn er drie normen die juridisch overeenkomstig zijn, het normenkader van Utrecht, Eindhoven en twee gemeenten in West-Brabant. De rechter stemt in met een normenkader, wanneer dit kader is gebaseerd op een onafhankelijk onderzoek. Mocht er nu een rechtszaak komen, kan het helpen om aan te geven dat er al wel een gezamenlijk opgesteld normenkader is en dat er een werkgroep bestaat om dit normenkader te verbeteren.

Roger van Huystee (Alfa & Zorg): Als we het huidige stelsel houdbaar willen houden, is het wel belangrijk om elkaar bij onenigheid op te zoeken en in dialoog tot een oplossing te komen. Het lijkt me nuttig om te monitoren hoe vaak dit gebeurt.

Francis Eijsackers (ActiVite): Hebben jullie voldoende mensen beschikbaar om de bezwaren te verwerken? Als er namelijk een wetswijziging komt, is de verwachting dat er veel bezwaren ingediend worden.

Sietske van der Staak (Gemeente Leiden): Op dit moment valt het aantal bezwaren nog mee.

### *Uitwisselen recente ervaringen van gemeente en aanbieders naar aanleiding van de invoering van het abonnementstarief*

Sietske van der Staak legt uit dat de Leidse regio sinds de invoering van het abonnementstarief een stijging in het aantal aanvragen voor HO ziet. Wat betekent dit voor jullie als aanbieders? Welke ervaringen hebben jullie?

Pro-Cura: Wij hebben te weinig personeel, maar zijn er wel voortdurend mee bezig om nieuw personeel te werven en te behouden. Het is dan wel lastig dat we dan een bericht krijgen dat we ons

wel aan het contract moeten houden. Het contact met Leiderdorp en Oegstgeest verloopt prima, maar met Leiden verloopt het minder goed en worden we nog niet gebeld of wij wel plek hebben.

Peter Liezenga (Zorgassistent): De uitvraag die jullie hebben gedaan is een momentopname, het heeft meer nut om dit regelmatig uit te vragen. Aanbieders zouden bijvoorbeeld een wekelijkse update kunnen geven over de beschikbaarheid.

Emile Thuiszorg: In Amsterdam wordt er gebruik gemaakt van Google Doc, waarmee je als aanbieder van elkaar kan zien wie er plek heeft in welke wijk of postcode. Aanbieders kunnen dit steeds zelf updaten.

Roger van Huystee (Alfa & Zorg) & Niels Plasmeijer (Groenord Zorgt): Wij zouden de nieuwe cliënten graag in een bulk ontvangen, zodat wij mensen kunnen aannemen voor een bepaald aantal uren. Als wij namelijk iemand aannemen en niet binnen een aantal dagen een bepaald aantal uren kunnen bieden, zullen deze sollicitanten ergens anders aan de slag gaan.

Roger van Huystee (Alfa & Zorg): Wij zitten nu op elkaar te wachten. Ik zou graag ook van de gemeente vernemen in welk postcodegebied jullie een wachtrij hebben.

Peter Liezenga (Zorgassistent): Hoeveel extra aanvragen hebben jullie sinds de invoering van het abonnementstarief gekregen?

Sietske van der Staak (Gemeente Leiden): Op dit moment hebben wij twintig aanvragen extra per maand. We verwachten dat dit zo door zal zetten.

Karin Scheffer (Thuiszorg Inholland): De VNG heeft een uitvraag gedaan bij gemeenten en geven aan dat de aanvragen met 20% zijn gestegen. In de meeste gemeenten hoor ik terug dat de stijging 10-12% is.

Remco Peijs (Gemeente Leiden): Als het gaat om de stijging t.o.v. het volume is de stijging bij ons minder dan 20%. Als het gaat om de stijging in aanvragen, zitten we er in Leiden boven.

Sietske van der Staak (Gemeente Leiden): Is er ook een verschil tussen HO Basis en Speciaal?

Marije van der Heijden (Gemeente Leiden): Ik werk op de Backoffice van de Gemeente Leiden. Mijn ervaring is dat we op dit moment worden overspoeld door aanvragen van mensen die voorheen een particuliere hulp hadden. Daarnaast is het heel lastig om mensen met HO Speciaal bij een aanbieder te kunnen plaatsen.

Pro-Cura: Bij HO Speciaal vraag je veel van een huishoudelijke kracht, terwijl de kracht tegen een laag tarief moet werken. Als je dit kan, ga je wel wat anders doen.

Peter Liezenga (Zorgassistent): Het lijkt me handig om dan in het overzicht dat jullie gaan maken ook op te nemen voor welke producten een organisatie beschikbaar is.

Roger van Huystee (Alfa & Zorg): Andere gemeenten hebben ervoor gekozen om een opleidingstraject te financieren om mensen een perspectief te kunnen bieden. Vanuit het Rijk zijn er

regelingen die kunnen helpen, bijvoorbeeld op het gebied van de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt. Wij vinden het interessant om mensen uit die poule te halen.

Emile Thuiszorg: Het zou ook interessant zijn om mensen binnen je organisatie op te leiden, zodat ze ook aan de slag kunnen gaan voor HO Speciaal.

Karin Scheffer (Thuiszorg Inholland): In Amsterdam zijn we aan het onderzoeken of de reiskosten van werknemers naar een ander deel van de stad door de gemeente vergoed kan worden of dat de gemeente een fiets beschikbaar stellen. Ik zou ook graag zien dat de gemeente ook aandacht schenkt aan de mooie kanten van het werk, zodat het imago van het werk weer wat verbeterd wordt.

Francis Eijsackers (ActiVite): Het is best lastig om medewerkers naar een cliënt in een andere gemeente te sturen. Bovendien heb je in Leiden te maken met hoge parkeerkosten. Het zou goed zijn als de gemeente kan faciliteren dat het makkelijker wordt om medewerkers in een andere gemeente in te zetten.

### *Conclusies*

- De gemeenten doen onderzoek naar een online systeem waarin de beschikbaarheid van de aanbieders per wijk overzichtelijk kunnen maken.
- Verzoek aan de gemeente om het vak van huishoudelijke hulp aantrekkelijker te maken en te faciliteren dat medewerkers in een andere gemeente ingezet kunnen worden (bijvoorbeeld middels scholing/fietsen beschikbaar stellen/vrijstelling van parkeerkosten).
- Verzoek aan de sociaal werkers om de komende zomerperiode bij de indicatiestelling al aan te geven dat het waarschijnlijk lastig wordt om de huishoudelijke hulp in de zomerperiode te laten starten.
- De gemeente zal nog inventariseren wat er aan het normenkader aangepast moet worden. Het voorstel is om daarna met een werkgroepje van aanbieders (ActiVite & Emile Thuiszorg) en de Adviesraad Wmo aan de slag te gaan met het aanpassen van het normenkader.