

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken-overeenkomst gemeenten Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Zoeterwoude en Zorgaanbieder

Datum: per 31-12-2018

Contractpartijen:

1. Medeverantwoordelijke(n) te weten:

College van burgemeester en wethouders van de gemeente Leiden, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend te Leiden;

College van burgemeester en wethouders van de gemeente Leiderdorp, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend te Leiderdorp;

College van burgemeester en wethouders van de gemeente Oegstgeest, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend te Oegstgeest;

College van burgemeester en wethouders van de gemeente Zoeterwoude, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend te Zoeterwoude.

hierna zowel individueel als gezamenlijk te noemen: '**Gemeente(n)**',

en

2. Medeverantwoordelijke te weten de zorgaanbieder zoals gespecificeerd op tekenblad.

hierna te noemen: '**Zorgaanbieder**',

gezamenlijk aan te duiden als: '**Partijen**';

Overwegende dat:

Partijen een Overeenkomst met betrekking tot de levering van zorg in het kader van de Wmo 2015 hebben gesloten. Ter uitvoering van deze Overeenkomst worden Persoonsgegevens verwerkt.

Partijen hechten grote waarde aan het beschermen van deze Persoonsgegevens. Om die reden leggen Partijen in deze overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen de wederzijdse verantwoordelijkheden vast. De bijlagen betreffen:

1. overzicht met verwerkingen van Persoonsgegevens en verwerkingsdoelen en respectievelijke verantwoordelijkheden van Partijen;
2. proces rondom het melden van Datalekken en de te verstrekken informatie.

1. Definities

Ten behoeve van deze overeenkomst hanteren partijen de begrippen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG). Voor de werking van deze overeenkomst hebben deze begrippen dezelfde betekenis als die is gegeven in de AVG. Het betreft de volgende begrippen: Persoonsgegevens, Verwerking, Verwerkingsverantwoordelijke (hierna Verantwoordelijke), Inbreuk in verband met Persoonsgegevens en Toezichthoudende autoriteit (hierna Toezichthouder).

Aanvullend hierop worden in deze overeenkomst de volgende begrippen met de volgende betekenis gebruikt:

- 1.1 Gezamenlijke verantwoordelijkheid: situatie zoals bedoeld in artikel 26 AVG.
- 1.2 Betrokkene: natuurlijke persoon zoals bedoeld in artikel 4, lid 1 AVG. .
- 1.3 Overeenkomst: de Ontwikkelovereenkomst waar deze overeenkomst uit voortvloeit.

2. Totstandkoming, duur en beëindiging van deze Gezamenlijke verantwoordelijken-overeenkomst

- 2.1 Deze overeenkomst treedt, na ondertekening, in werking op 01-01-2019.
- 2.2 Deze overeenkomst is onderdeel van de Overeenkomst en zal gelden voor zolang de Overeenkomst duurt.
- 2.3 Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze overeenkomst automatisch; deze overeenkomst kan niet apart worden opgezegd.
- 2.4 Na beëindiging van deze overeenkomst zullen de lopende verplichtingen, zoals het melden van Datalekken waarbij de Persoonsgegevens die Partijen onder zich hebben zijn betrokken, de plicht tot geheimhouding en de verdeling van de aansprakelijkheid blijven voortduren.

3. Verwerken Persoonsgegevens

- 3.1 Partijen houden zich bij de verwerking van Persoonsgegevens aan hetgeen in deze overeenkomst is bepaald. Partijen kunnen hiervan alleen afwijken indien zij dit nader schriftelijk overeenkomen.
- 3.2 In Bijlage 1 wordt opgenomen welke Persoonsgegevens Partijen precies zullen verwerken, voor welke verwerkingsdoeleinden en wie voor welk deel verantwoordelijk is.
- 3.3 In Bijlage 1 wordt eveneens opgenomen welke Medeverantwoordelijke zorgdraagt voor de nakoming van de in de artikelen 13 en 14 AVG neergelegde verplichtingen, tenzij en voor zover de respectieve verantwoordelijkheden van de verwerkingsverantwoordelijken zijn vastgesteld bij een Unie- of lidstaatrechtelijke bepaling die op (een) de(r) verwerkingsverantwoordelijke(n) van toepassing is.
- 3.4 Partijen houden zich bij het verwerken van Persoonsgegevens aan de wet. Zij dienen de Persoonsgegevens op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze te verwerken. Partijen zorgen bij het over en weer verstrekken van persoonsgegevens dat deze verstrekking plaatsvindt binnen een voldoende beveiligd middel, waardoor deze gegevens op passende wijze zijn beschermd tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 3.5 Zorgaanbieder mag zelf bepalen welke personen of organisaties zij inschakelt bij het verwerken van de Persoonsgegevens. Zorgaanbieder dient zich daarbij te houden aan de wet en aan deze overeenkomst.
- 3.6 Wanneer Partijen een verzoek van een Betrokkene ontvangen ten aanzien van het uitoefenen van zijn of haar rechten, zullen Partijen voor het deel waar zij verantwoordelijk voor zijn, zorgen dat de Betrokkene zijn of haar rechten effectief kan uitoefenen. Deze rechten bestaan uit een verzoek om inzage, correctie, verwijdering, beperking, aanvulling, overdracht of bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 3.7 De Gemeenten zijn, ieder voor hun deel, verantwoordelijk voor verwerkingen van Persoonsgegevens tot het moment dat deze gegevens zijn verstrekt aan Zorgaanbieder. Tevens zijn de Gemeenten verantwoordelijk voor verdere verwerkingen van Persoonsgegevens die zij ontvangen van Zorgaanbieder, vanaf het moment van ontvangst. Dit geldt mutatis mutandis ook voor Zorgaanbieder. Partijen dienen op duidelijke en eenvoudige wijze te communiceren waar de Betrokkene voor het uitoefenen van zijn rechten terecht kan.

4. Exporteren Persoonsgegevens

- 4.1 Partijen mogen, in het kader van de uitvoer van de taken waarop deze overeenkomst van toepassing is, geen Persoonsgegevens laten verwerken door andere personen of organisaties buiten de Europese

Economische Ruimte (EER), zonder daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming te hebben verkregen van de andere Medeverantwoordelijke.

5. Geheimhouding

- 5.1 Partijen zullen de verstrekte Persoonsgegevens geheim houden, tenzij dit op basis van een wettelijke verplichting of uitvoeren van een publieke taak niet kan.
- 5.2 Partijen zorgen ervoor dat het personeel en ingeschakelde hulppersonen zich aan deze geheimhouding houden, door een geheimhoudingsplicht in de (arbeids-)contracten op te nemen.

6. Datalekken

- 6.1 In geval van een ontdekking van een (al dan niet vermeende) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens dat verband houdt met gegevens die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst waarop deze overeenkomst van toepassing is (hierna Datalek), zullen Partijen elkaar hierover informeren binnen 8 uur overeenkomstig de procedure zoals die is opgenomen in Bijlage 2.
- 6.2 Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek, ook zullen Partijen de getroffen maatregelen om het Datalek te beperken en te beëindigen en een soortgelijk incident in de toekomst te kunnen voorkomen, overleggen aan elkaar.
- 6.3 Partijen doen elk voor dat deel waar zij verantwoordelijk voor zijn de melding van een Datalek bij de Toezichthouder. Hetzelfde geldt voor de melding aan de Betrokkenen. In het geval van onduidelijkheid bij welke van de Partijen de verantwoordelijkheid ligt, treden Partijen z.s.m. in overleg wie de melding aan de Toezichthouder doet.
- 6.4 Eventuele kosten die gemaakt worden om het Datalek op te lossen en in de toekomst te kunnen voorkomen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Als een van de Partijen de verplichtingen uit deze Modelregeling Gezamenlijke verantwoordelijkheid niet nakomt, kunnen zij voor hun deel van de verwerking aansprakelijk gesteld worden.
- 7.2 Indien een van de Partijen de verplichtingen ten aanzien van zijn/haar deel in deze overeenkomst niet nakomt, is de Medeverantwoordelijke die zich niet aan de verplichtingen heeft gehouden aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door dit gebrek voor zowel de andere Medeverantwoordelijke alsmede eventuele betrokkenen. Voor zover het gebrek niet toewijsbaar is aan een Partij, komen Partijen overeen dat voor die gevallen ieder de helft van de totale schade draagt. Daarnaast behouden Partijen het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 7.3 De ene Medeverantwoordelijke is aansprakelijk voor de aan de andere Medeverantwoordelijke opgelegde bestuurlijke boete door de Toezichthouder als de schade het gevolg is van het onrechtmatig of nalatig handelen van eerstbedoelde Medeverantwoordelijke.
- 7.4 De ene Medeverantwoordelijke is niet aansprakelijk voor aanspraken van Betrokkenen of andere personen en organisaties waar de andere Medeverantwoordelijke de samenwerking mee is aangegaan, als dit het gevolg is van het onrechtmatig of nalatig handelen van laatstbedoelde Medeverantwoordelijke.

8. Teruggave Persoonsgegevens en bewaartermijn

- 8.1 Na het beëindigen van deze overeenkomst geven Partijen, indien nodig en gewenst, de Persoonsgegevens terug aan elkaar.
- 8.2 De overgebleven Persoonsgegevens zullen Partijen vernietigen conform het bepaalde in de Wet Maatschappelijke ondersteuning 2015.

9. Slotbepalingen

- 9.1 Deze overeenkomst is onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zijn daarom ook van toepassing op deze overeenkomst.
- 9.2 Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in deze overeenkomst en de Overeenkomst, gelden de bepalingen uit deze overeenkomst ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens.
- 9.3 Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts geldig wanneer Partijen dit samen schriftelijk overeenkomen.

Aldus door Partijen overeengekomen en ondertekend*

Gemeente Leiden



Mevrouw A. Snijders, teammanager Maatschappelijke Ontwikkeling en Stadsbank
Datum:

Gemeente Leiderdorp



Mevrouw L.M. Driessen-Jansen, burgemeester
Datum:

Gemeente Oegstgeest

GEMEENTE OEGSTGEEST



De heer E.R. Jaensch, burgemeester
Datum:

Gemeente Zoeterwoude



De heer R. Bouter, wethouder
Datum:

* Zorgaanbieders tekenen via een tekenblad

Bijlage 1:

Omschrijving werkzaamheden ter uitwerking van artikel 3

In deze bijlage wordt beschreven:

- ↳ I. welke taak of taken Partijen uitvoeren in het kader van de Overeenkomst;
- ↳ II. welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van deze taken;
- ↳ III. welke Medeverantwoordelijke zorgdraagt voor de nakoming van de in de artikelen 13 en 14 AVG neergelegde verplichtingen, tenzij en voor zover de respectieve verantwoordelijkheden van de verwerkingsverantwoordelijken zijn vastgesteld bij een Unie- of lidstaatrechtelijke bepaling die op (een) de(r) verwerkingsverantwoordelijke(n) van toepassing is.

I. Taken waarop deze overeenkomst van toepassing is

Medeverantwoordelijken verwerken persoonsgegevens ten behoeve van een of meer van de volgende taken:

1. Hulp bij het Huishouden

De maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden wordt ingezet met als doel:

- a. het realiseren van een schoon en leefbaar huis en/of
- b. het bevorderen van de zelfredzaamheid en/of participatie van de inwoner/mantelzorger.

Het resultaat "schoon huis" kan worden bereikt door het inzetten van licht en zwaar huishoudelijk werk en indien noodzakelijk ook wasverzorging. De maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden kent het onderscheid tussen basis, speciaal en thuisondersteuning.

2. Begeleiding

De maatwerkvoorziening begeleiding is gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de inwoner opdat hij zolang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven. Begeleiding wordt aangeboden in intensiteiten basis en speciaal. De maatwerkvoorziening begeleiding kent individuele begeleiding en groepsbegeleiding / dagbesteding. Dit is ingedeeld naar A (voor mensen met somatische problemen) en B (voor mensen met psychiatrische problemen en/of verstandelijke beperkingen). Ook dagbesteding kent intensiteiten basis en speciaal. Speciale begeleiding is nodig voor mensen met psychogeriatrische problemen (Speciaal A) en voor mensen met lichamelijke beperkingen (Speciaal B).

3. Beschermd wonen

Bij beschermd wonen gaat het om het bieden van onderdak en begeleiding van personen die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. Beschermd wonen is bestemd voor personen met psychische en/of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

4. Kortdurend verblijf

Kortdurend verblijf is bedoeld als logeren voor mensen die (permanent) toezicht nodig hebben. Bij kortdurend verblijf logeert iemand maximaal 72 uur per week in een instelling. Het maximaal aantal etmalen per kalenderjaar is 52.

5. Beschut wonen lichtelijk verstandelijk beperkten

Beschut wonen LVB betreft het bieden van (intensieve) woonbegeleiding gericht op specifieke leefgebieden aan personen met een lichte verstandelijke beperking (IQ 50-85 met problemen in

de sociale redzaamheid) en met een tijdelijke behoefte aan een beschutte woonomgeving (scheiden wonen en zorg of in uitzonderingsgevallen intramuraal), daar waar de Wet langdurige zorg geen toegang geeft. Er wordt geïndiceerd in drie intensiteiten van woonbegeleiding.

II. Verwerkingen van persoonsgegevens die daarbij noodzakelijk zijn (gespecificeerd naar taak en contractspartij)

Afhankelijk van de fase (melding/aanvraag, beoordeling, toeleiding, levering van zorg en/of financiering), verwerken Partijen een of meer van de volgende typen persoonsgegevens:

- a) Achternaam
- b) Voorvoegsel
- c) Huis
- d) Postcode
- e) Straatnaam
- f) Plaatsnaam
- g) LandCode
- h) Identificatie
- i) Datum
- j) Huisnummer
- k) Huisletter
- l) HuisnummerToevoeging
- m) AanduidingWoonadres
- n) Volume
- o) Eenheid
- p) Frequentie
- q) Categorie
- r) Code
- s) Telefoonnummer
- t) Geslachtsnaam
- u) Voornamen
- v) Voorletters
- w) Naam
- x) Geslachtsnaam
- y) Partnernaam
- z) Voornamen
- aa) Voorletters
- bb) NaamGebruik

III. Verdeling van verplichtingen van artikelen 13 en 14 AVG

De Gemeenten zullen uitvoering geven aan de informatieverplichting zoals bedoeld in de artikelen 13 en 14 AVG.

Bijlage 2:

Inlichtingen om Datalekken te beoordelen ter uitwerking van art. 6 van deze overeenkomst

- A.** De Medeverantwoordelijke met Datalek zal alle inlichtingen verschaffen die de Verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft Medeverantwoordelijke met incident in ieder geval de volgende informatie aan de Verantwoordelijke:
- a. de datum en het tijdstip waarop het Datalek bekend is geworden bij Medeverantwoordelijke met Datalek of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
 - b. de datum waarop het Datalek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het Datalek heeft plaatsgevonden);
 - c. aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij het Datalek (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk);
 - d. het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij het Datalek;
 - e. een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
 - f. of de gegevens versleuteld, gepseudonimiseerd, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
 - g. wat de (vermeende) oorzaak is van het Datalek;
 - h. wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - i. wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - j. wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om het Datalek te beëindigen en om de gevolgen van het Datalek te beperken.
 - k. contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- B.** In het geval Partijen gehouden zijn om op grond van artikel 6.1 van deze overeenkomst elkaar te informeren, wordt deze informatie door de Gemeente gericht aan de bij hem bekende contactpersoon bij Zorgleverancier. Zorgleverancier zal in voornoemde gevallen de Gemeente informeren via gegevensbescherming@servicepunt71.nl

