

Bestuurlijk Contracteren

Notulen

Vergadering : Fysieke Overlegtafel (FOT)
Datum : 9 april 2019
Locatie : Vergaderruimte 222 van het Tweelinghuis (Tweelingstraat 4) te Leiden
Tijd : 10.00 tot 12.00 uur

Aanwezig:

Mevr. Sietske van der Staak (Gemeente Leiden - voorzitter)
Mevr. Sandra Nootenboom (Gemeente Leiden - notulist)
Dhr. Remco Peijs (Gemeente Leiden)
Mevr. Frédérique Verweij (Contractbeheer Servicepunt 71)
Mevr. Anja Krijnberg (Gemeente Leiden)
Dhr. Pieter Paardekoper (Gemeente Leiderdorp)
Dhr. Chrik Duyvendak (Gemeente Oegstgeest)
Dhr. Roel van Oers (Gemeente Zoeterwoude)

Dhr. Martien Wesselman (Haardstee)
Mevr. Ria van der Plas (Cardea)
Mevr. Elody Varkevisser (Aemosa)
Dhr. Frank van Rooij (Radius)
Dhr. Sjors Gerritsen (Libertas)
Mevr. Kim Verburg (Prodeba)
Mevr. Mieke Aanen ('s Heeren Loo)
Mevr. Jacqueline Bos (Topaz)
Mevr. Cher Steinfeld (Binnenvest)
Mevr. Ria van der Leer (De Steenrots)
Mevr. Lisa Bieleman (Rivierduinen)
Mevr. Yolanda van Trier (Pro-Cura)
Mevr. Francis Eijsackers (ActiVite)
Mevr. Amber Blokdijk (Impegno)
Mevr. Yasemin Tel (Wmo Adviesraad Leiden)
Dhr. Niels Plasmeijer (Groenoord Zorgt)
Dhr. Menno Looijesteijn (Marente)

Agendapunten:

- N.a.v. verslag: Heroriëntatie Wmo
- Programma Sterke Sociale Basis in Leiden
- Actuele stand van zaken rondom Bestuurlijk Contracteren:
 - Aanvulling m.b.t. cao-eis in resultaatovereenkomst Begeleiding
 - Omzetting indicaties Begeleiding Individueel
 - Op- en afschalen bij Begeleiding Individueel

1. Opening, mededelingen en vaststellen agenda

Sietske van der Staak opent de overlegtafel door mede te delen dat we voor 2019 opnieuw naar de samenstelling van de Overlegtafel hebben gekeken en zodoende vandaag een aantal nieuwe partijen aan de Overlegtafel welkom heten. Per 2019 zijn Aemosa, Groenord Zorgt, 's Heeren Loo, de Steenrots en de Coöperatie SWT Leiden toegevoegd als deelnemer aan de Overlegtafel. De organisaties MEE, Pluspunt Leiderdorp en Kwadraad zullen niet meer deelnemen. Het document met de selectiecriteria voor de Overlegtafel zijn op de website van Bestuurlijk Contracteren geplaatst. We hebben een bericht van afmelding ontvangen van Karin Scheffer (Thuiszorg Inholland), Jeannette Vader (Coöperatie SWT Leiden) en Marja Sinteur (ZorgVuldig).

Er zijn geen mededelingen.

2. Vaststellen verslag vorige keer

Actielijst verslag 9 oktober:

- *Gemeenten formuleren een antwoord op de vraag van Karin Scheffer over de kosten en opbrengsten van de inzet van een algemene voorziening t.o.v. een maatwerkvoorziening.*
- *Gemeenten presenteren aan het begin van 2019 een helicopterview.*

De vraag van Karin Scheffer had betrekking op het onderzoek van Ecorys naar de bewuste inzet van maatwerkvoorzieningen door de Coöperatie SWT in Leiden. Het rapport van Ecorys is eind 2018 opgeleverd. Uit het onderzoek is gebleken dat achteraf gezien in sommige gevallen een andere keuze gemaakt had kunnen worden voor de ondersteuningsbehoefte van cliënten, zoals bijvoorbeeld minder intensieve begeleiding en meer informele ondersteuning. Uit het rapport blijkt ook dat het aan de voorkant door het SWT meer bewust kijken naar alle ondersteuningsmogelijkheden mogelijk besparingen kan opleveren. Gemeenten en vooral sociale wijkteams trekken hier lering uit en nemen het mee in de verdere ontwikkelingen.

Met betrekking tot de helicopterview en beleid ten aanzien van budget/tarieven etc.: De gemeenten zien dat het budget in 2018 al niet meer passend was, er zijn tekorten op de WMO. Zowel voor Jeugd als voor Wmo geldt dat het open einde regelingen zijn, wat kan leiden tot het overschrijden van het budget. Gemeenten zetten in eerste instantie incidentele middelen in om de tekorten te dekken. Ook kijken we naar de oorzaken van de overschrijding, hoe die overschrijdingen kunnen worden verminderd. Het streven is uiteraard om door het treffen van maatregelen weer binnen het structureel budget te komen. In de Leidse regio wordt al gewerkt aan doorontwikkeling jeugdhulp. Ook binnen de Wmo werken we aan een heroriëntatie.

Martien Wesselman (Haardstee): Wordt bij beide wetten het budget overschreden, zowel bij de Wmo als jeugd?

Sietske van der Staak: Dat klopt, in 2018 werd duidelijk dat dit ook voor de Wmo geldt. Dit zet ons aan het denken over hoe we nu verder gaan.

Sietske van der Staak geeft aan dat er op de ontwikkeltafel BW van 12 maart 2019 is aangegeven dat de overheveling van overbruggingszorg is besproken met de 3 subregio's en dat zij deze mogelijkheid meenemen in hun voorbereidingen op de decentralisatie van BW. Vooral nog ziet het er niet naar uit dat een van de subregio's in 2019 over zal gaan tot overheveling. Mocht dit gaan spelen, dan zal dit op z'n vroegst per 1-1-2020 het geval zijn. Indien ontwikkelingen binnen de subregio's van invloed zijn op de resultaatovereenkomst BW zullen we zoals afgesproken dit agenderen op een ontwikkeltafel BW.

Sietske van der Staak geeft een update over de innovatieprojecten Begeleiding. Inmiddels zijn zes innovatieprojecten afgerond, 1 innovatieproject loopt nog door tot half 2019. De projecten hebben ons op het spoor gezet van nieuwe ontwikkelingen. Zo is in ieder geval het op- en afschalen opnieuw onderwerp van gesprek.

Sietske van der Staak geeft aan dat Tom Sauer van DZB tijdens de vorige overlegtafel de ontwikkelingen rondom de SROI had gepresenteerd. Mocht iemand daar op dit moment meer over willen weten, kan de vraag aan Contractmanagement Wmo gesteld worden.

Martien Wesselman (Haardstee): Op pagina 4 staat dat er een aantal gesprekken zijn gevoerd met partijen over de SROI, maar er is met mij geen gesprek gevoerd. Frédérique Verweij geeft dit door aan Tom Sauer.

3. Heroriëntatie Wmo

Remco Peijs legt uit dat de Leidse regio zich gaat heroriënteren op de organisatie en aansturing van de Wmo. De aanleidingen voor deze heroriëntatie zijn onder andere de doorontwikkeling jeugdhulp en de doordecentralisatie Maatschappelijke Zorg. Daarnaast zijn er een aantal lokale ontwikkelingen, zoals de aanbesteding Samen Leiderdorp, het programma Sterke Sociale Basis in Leiden en het onderzoek van Voorschoten naar de heraansluiting bij de Leidse regio voor het sociaal domein. De heroriëntatie moet leiden tot een hernieuwde vorm van inkoop van Wmo maatwerkvoorzieningen per 2021. Deze ingangsdatum is overeenkomstig met de doorontwikkeling jeugdhulp. Naar verwachting zullen we in de tweede helft van 2019/begin 2020 een aantal meedenksessies inplannen.

Martien Wesselman (Haardstee): Wat ik mooi vind aan Bestuurlijk Contracteren, is dat de cliënt de keuzevrijheid heeft om zelf een aanbieder te kiezen. Betekent deze heroriëntatie ook dat jullie denken aan het veranderen van deze vorm of blijft het BC als vorm hetzelfde?

Remco Peijs: We willen eerst onderzoeken wat we wel en niet in de maatwerkvoorzieningen willen organiseren, hoe de toegang eruit moet zien en hoe we willen sturen. Als we dat weten, volgt daar ook uit of de vorm Bestuurlijk Contracteren kan blijven bestaan of dat andere vormen beter passend zijn.

Martien Wesselman (Haardstee): Ik vind het belangrijk dat jullie er rekening mee houden dat het voor een cliënt onoverzichtelijk wordt als er zaken per gemeente verschillen, zoals vaak bij decentralisaties naar subregio's het geval is. Sommige voorzieningen zijn grensoverschrijdend.

Dob Gelderblom (Topaz): Welke onderdelen van de Wmo zullen blijven bestaan en welke onderdelen gaan mee met de heroriëntatie?

Remco Peijs: De heroriëntatie geldt met name voor begeleiding en dagbesteding en minder voor de onderdelen die al langer onder de Wmo vallen. We willen dat de begeleiding goed aansluit bij de ontwikkelingen en hebben voor dagbesteding al langer de wens om deze door te ontwikkelen.

Ria van der Plas (Cardea): Is de doelgroep 18-27 jarigen voor jullie ook een speerpunt?

Remco Peijs: We hebben voor dezelfde ingangsdatum als jeugdhulp gekozen, zodat we juist dit soort knelpunten goed kunnen regelen.

4. Programma Sterke Sociale Basis in Leiden

Anja Krijnberg is programmamanager voor het programma Sterke Sociale Basis in Leiden en licht het programma toe, omdat dit programma ook de Wmo ondersteuning raakt.

De aanleiding voor het programma is dat er in Leiden veel mooie initiatieven gesubsidieerd worden, maar dat er in de loop der jaren versnippering is ontstaan in het aanbod van activiteiten. Soms is hierdoor ook het overzicht kwijt welk initiatief welke opdracht en welk doel heeft en weten bijvoorbeeld de sociaal werkers niet waar ze moeten zijn. Om deze reden heeft de gemeente Leiden besloten om een groot aantal van de huidige subsidies in het welzijnsdomein te beëindigen.

In dit programma staan de wensen en behoeften van de inwoners centraal. De meeste Leidenaren hoeven geen gebruik te maken van de maatwerkvoorzieningen, maar hebben bijvoorbeeld wel behoefte aan een plek om mensen te ontmoeten. In een Sterke Sociale Basis kan mogelijk zwaardere hulp worden voorkomen of iemand tijdig naar passende hulpverlening worden verwezen (preventieve & signaleringsfunctie). Bovendien is de Sterke Sociale Basis een plek waar de cliënten waar de specialistische zorg wordt afgebouwd terecht komen. Hiervoor is het nodig dat de organisaties uit de sociale basis in staat zijn om deze mensen te ontvangen. Belangrijke vragen hierbij zijn:

- Hoe zorg je dat de specialistische ondersteuning aansluit bij wat er in de basis gebeurt?

- Welke opdracht geven we aan het SWT/JGT?

Elody Varkevisser (Aemos): Vorig jaar werd al aangegeven dat er gezien de heroverwegingen geen nieuwe subsidies verstrekt/aanbieders gecontracteerd zouden worden zonder aantoonbare aanvulling op het bestaande geheel. Echter zijn er dit jaar nog steeds nieuwe partijen toegetreden tot de resultaatovereenkomst Begeleiding.

Anja Krijnberg: Op dit moment gelden nog steeds de afspraken van 2019. We zullen toewerken naar nieuwe opdrachten voor de Sterke Sociale Basis, maar het is op dit moment nog onbekend hoe dat eruit zal zien. De maatwerkvoorzieningen behoren niet tot de scope van dit programma, maar de veranderingen zullen jullie als samenwerkingspartner van deze welzijnsorganisaties wel raken.

Remco Peijs: vooralsnog blijft bij Wmo maatwerkvoorzieningen het bestuurlijk contracteren met tussentijdse mogelijkheid tot toetreding aan de orde. Wel/geen Bestuurlijk contracteren en wel/geen tussentijdse toetreding wordt meegenomen in de hiervoor besproken heroriëntatie Wmo en inkoop per 2021.

Martien Wesselman (Haardstee): Geldt dit programma voor de gehele Leidse regio of is dit specifiek voor de gemeente Leiden?

Anja Krijnberg: Dit programma is specifiek voor Leiden. De genoemde speerpunten spelen bij veel gemeenten, maar iedere gemeente bepaalt vervolgens hoe je daar met de lokale infrastructuur bij kan aansluiten.

Frank van Rooij (Radius): In de sociale basis is een behoefte aan samenhang tussen activiteiten en organisaties en wil je niet dat er overlap bestaat tussen organisaties en activiteiten. Daarentegen heeft men bij de maatwerkvoorzieningen behoefte aan keuzevrijheid in aanbieders. Deze behoeften moeten wel op elkaar aansluiten.

Anja Krijnberg: Je moet altijd kijken naar wat je in een traject voor de inwoner wilt bereiken en hoe je dat kan organiseren. Ook als je het belangrijk vindt dat er meerdere partijen zijn, is het nog wel belangrijk dat het voor iedereen overzichtelijk is.

Sjors Gerritsen (Libertas): Je hebt dan ook te maken met de schotten in de financiering tussen de Wmo, Wlz en de Zvw. Deze discussie moet dan ook gevoerd worden.

Anja Krijnberg: We beginnen nu met de basisinfrastructuur, maar het klopt dat de systemen overlopen naar andere systemen met andere financierders.

Kim Verburg (Prodeba): De overlap tussen systemen kan ook heel nuttig zijn. Door een overlap met de sterke sociale basis, kan je makkelijker afschalen. Het is een essentiële sleutel in het netwerk.

Martien Wesselman (Haardstee): In plaats van te vragen waar de organisaties aan kunnen sluiten bij de doelen van de gemeente zou ik voorstellen om te vragen waar de gemeente kan bijdragen aan de doelen van de organisaties. De organisaties zijn namelijk vanuit een behoefte in de samenleving ontstaan. Ik heb ervaring met een andere gemeente waar kleine organisaties worden gedwongen om dingen te doen die ze eigenlijk niet willen, zodat zij hun subsidie kunnen blijven ontvangen.

Anja Krijnberg: Als gemeente wil je initiatieven die aansluiten bij wat de inwoners willen graag faciliteren. Als gemeente heb je echter ook een verantwoordelijkheid om te sturen en moet je een afweging maken. Momenteel is het welzijnsveld te versnipperd.

Anja Krijnberg geeft het tijdspad weer van het programma. Aan het eind van het jaar willen we nieuwe samenwerkingsafspraken gemaakt hebben, zodat deze per 1-1-2020 geïmplementeerd kunnen worden. Hiermee lopen we een jaar vooruit op de implementatie van de Jeugd en Wmo. Inmiddels zijn we gestart met het participatietraject. In mei zullen er een aantal themabijeenkomsten plaatsvinden, waarbij we de bedachte thema's (clustering van activiteiten) verder willen definiëren. Met name de thema's Opgroeien en Ontmoeting (werktitels) raken ook uw werk als maatwerkaanbieder. Wij horen graag van u terug als u uitgenodigd wilt worden voor de themabijeenkomsten of als u ons wilt uitnodigen om een goed voorbeeld te bekijken. U kunt zich aanmelden bij Sandra Nootenboom.

Kim Verburg (Prodeba): Is 18-/18+ ook een thema? Jongeren in die leeftijdsfasen ervaren namelijk veel schotten.

Anja Krijnberg: Dat hebben we niet als thema benoemd, echter behoren de activiteiten t.b.v. een goede overgang naar volwassenheid wel in het thema Opgroeien. Als er voorbeelden zijn waarbij jullie als aanbieder van maatwerk bijvoorbeeld al samenwerken met het welzijnsveld, komen we graag bij jullie op bezoek.

Mieke Aanen ('s Heeren Loo): Kunnen dit ook voorbeelden uit andere gemeenten zijn?

Anja Krijnberg: Daar zijn we zeker ook in geïnteresseerd.

Ria van der Plas (Cardea): Ik hoorde laatst in een andere gemeente over een vechtscheidingsloket. Dat is volgens mij een mooi initiatief om de instroom van meer specialistische zorg te voorkomen.

Anja Krijnberg: Dat is inderdaad een mooi voorbeeld.

Kim Verburg (Prodeba): Vallen de sportverenigingen ook onder de Sterke Sociale Basis?

Anja Krijnberg: Het college heeft besloten om zich in eerste instantie te richten op welzijn. In een later stadium zou sport/cultuur wel betrokken kunnen worden. De combinatiefunctionarissen sport vallen wel onder het programma.

5. Actuele stand van zaken rondom Bestuurlijk Contracteren

Aanvulling m.b.t. cao-eis in resultaatovereenkomst Begeleiding

Sietske van der Staak legt uit dat in de resultaatovereenkomst Begeleiding van 2019 de bepaling is opgenomen dat de dienstverlener uiterlijk m.i.v. 1 juli 2019 één van de van toepassing zijnde cao's hanteert, dan wel een cao die aantoonbaar vergelijkbaar is. Naar aanleiding van een aantal gesprekken die we hierna nog met sommige aanbieders hebben gevoerd, willen we artikel 2.6 als volgt hanteren:

2.6 *Dienstverlener hanteert uiterlijk met ingang van 1 juli 2019 één van de van toepassing zijnde cao 's (VVT, Sociaal Werk, GZ of GGZ), dan wel een cao die aantoonbaar vergelijkbaar is **of een aantoonbaar arbeidsvoorwaardenniveau.***

Kim Verburg (Prodeba): Hoe gaan jullie dat toetsen?

Frédérique Verweij: Dit is een bespreekpunt in de jaargesprekken tussen Contractmanagement Wmo en de aanbieders.

Elody Varkevisser (Aemos): Wij hebben hier ook vragen over gesteld. Het is voor ons moeilijk om uit te zoeken bij welke cao we precies passen. Als je de verkeerde cao volgt, kan je een grote boete krijgen. Wij willen graag van jullie weten welke specifieke aspecten van de cao jullie belangrijk vinden. Wij zouden namelijk ook de contracten met de medewerkers kunnen laten zien.

Kim Verburg (Prodeba): De cao's zijn niet bindend meer. Wij hebben ervoor gekozen om alle functies door de FWG te laten toetsen.

Remco Peijs: We hebben deze bepaling opgenomen in de resultaatovereenkomst, omdat wij als gemeenten gehouden zijn aan het hanteren van de Amvb reële prijs. Wij willen dan wel dat de aanbieder dan ook een reël loon aan de medewerkers betaalt en het personeel een bepaalde opleiding en deskundigheid heeft. Hiermee wordt oneerlijke concurrentie tussen aanbieders die wel via CAO werken en betalen en aanbieders die hun personeel veel minder betalen, maar wel hetzelfde tarief krijgen, tegen gegaan.

Omzetting indicaties Begeleiding Individueel

Sietske van der Staak legt uit dat we bij de invoering van de nieuwe intensiteiten bij Begeleiding Individueel hebben afgesproken om de beschikkingen die afgegeven waren voor 2018 door te laten lopen tot uiterlijk december 2019. In sommige gemeenten is deze omzetting al klaar. In Leiden gaan we er nu mee starten, zodat alles op tijd is afgerond.

Op- en afschalen bij Begeleiding Individueel

Sietske van der Staak legt uit dat we in maart in een kleiner verband hebben gesproken over het op- en afschalen bij Begeleiding Individueel. In de memo zijn een aantal verbetermaatregelen opgenomen rondom het proces van op- en afschalen en de methode van verrekening.

Jacqueline Bos (Topaz): Hebben jullie ook gesproken over op- en afschalen bij Begeleiding Groep?

Sietske van der Staak: De aanpassingen zijn voortgekomen naar aanleiding van de innovatiepilot over het op- en afschalen bij de individuele begeleiding. Het zal bij Begeleiding Individueel ook vaker voorkomen. Echter zullen de veranderingen op beide vormen van begeleiding betrekking hebben. Dit zal worden verduidelijkt in de definitieve versie van deze memo.

Cher Steinfeld (Binnenvest): Hebben jullie ook gesproken over de termijnen waarbinnen de gemeente een aangepaste indicatie verstuurd? Nu duurt het namelijk vaak te lang voordat er een herindicatie wordt verstuurd.

Frank van Rooij (Radius): In de resultaatovereenkomst tussen de gemeente Leiden en de coöperatie SWT hebben we hier wel duidelijke afspraken over gemaakt.

Sietske van der Staak: De aanbieder bespreekt met de sociaal werker wanneer de indicatie in kan gaan. Het gaat hier dan om een datum waarop de wijziging ingaat. Wanneer de beschikking wordt verstuurd, kan die datum van omzetten indicatie inmiddels in het verleden liggen. We streven er naar om de indicaties zo spoedig mogelijk te verstrekken, maar dit is in de praktijk niet altijd haalbaar.

Kim Verburg (Prodeba): Het kan administratief gezien lastig zijn om de op- of afschaling halverwege een CAK-periode in te laten gaan. Ook zou ik graag zien dat deze afspraak in het administratieprotocol wordt opgenomen en deze instructie ook duidelijk aan de wijkteams wordt doorgegeven.

Ria van der Leer (Steenrots): Wij hebben met de gemeente Katwijk afgesproken dat de ingangsdatum voor de op- of afschaling altijd de startdatum van de nieuwe CAK-periode is.

Remco Peijs: Tijdens het gesprek tussen de aanbieder en de sociaal werker wordt de startdatum afgesproken. De ingangsdatum wordt afgestemd tussen de aanbieder en de sociaal werker, maar de sterke voorkeur heeft wel ingang op de startdatum van een periode. Jeannette Vader is namens de Coöperatie SWT betrokken geweest bij de opstelling van deze memo.

Elody Varkevisser (Aemosa): Tot nu toe was de afspraak dat je het moet melden als je voorziet dat de begeleiding aan een cliënt meer dan 2 periodes afwijkt van het aantal uren behorende bij een intensiteit. Houdt de nieuwe regel dan in dat als je over het hele jaar genomen wel verwacht binnen de bandbreedte te blijven, je het dan niet meer hoeft te melden als een cliënt tijdelijk boven of onder de bandbreedte geleverd krijgt?

Cher Steinfeld (Binnenvest): Ik heb ook een opmerking over de verrekening. Bij voorbeeld 2 uit de memo moet je ook terugbetalen voor de periodes waar je boven de bandbreedte hebt geleverd. Dit vind ik een forse berekening.

Remco Peijs en Sietske van der Staak: Als je verwacht dat een cliënt structureel meer/minder zorg nodig heeft, moet je dit tijdig melden bij het sociaal wijkteam. Als het tijdelijk is en je verwacht dat het jaargemiddelde binnen de bandbreedte blijft, hoef je het niet meer te melden.

Elody Varkevisser (Aemosa): In het schema staat dat er na een melding over op- of afschalen contact wordt opgenomen met de begeleider of de cliënt. Ik zou hier graag duidelijk zien staan wie er bedoeld wordt. Waar ligt de regie, in hoeverre wordt de deskundigheid van de aanbieder in acht genomen?

Sietske van der Staak: Het gesprek met het wijkteam is een essentieel onderdeel van dit proces. Het eerste gesprek vindt in ieder geval altijd plaats tussen de aanbieder en de sociaal werker, dit zal ik nog verhelderen in de memo.

Sietske van der Staak geeft aan dat gemeenten dit aangescherpte proces van op- en afschalen en de bijbehorende verrekening graag via een addendum aan de resultaatovereenkomst toevoegen en met

terugwerkende kracht per 31-12-2018 in laten gaan. Aanwezige aanbieders reageren hier in overgrote meerderheid instemmend op.

6. Conclusies en rondvraag

Sietske van der Staak sluit de bijeenkomst af door mede te delen dat de volgende Fysieke Overlegtafel in september zal plaatsvinden.

Actielijst:

- Sietske van der Staak past n.a.v. de opmerkingen de memo over op- en afschalen aan. De afspraken over op- en afschalen worden middels een addendum aan de resultaatovereenkomst Begeleiding toegevoegd. De sociaal werkers zullen ook worden ingelicht over deze aanpassing.